

DESTAQUE

MONOGRAFIAS E OUTROS DOCUMENTOS

FERREIRA, Célia Marina Costa (2012) - Um estudo sobre fidelização e retenção de clientes na área do fitness. Idanha-a-Nova: Instituto Politécnico de Castelo Branco. Escola Superior de Gestão. Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Gestão de Empresas



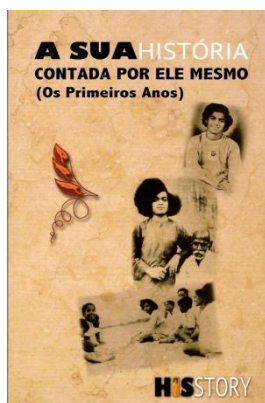
RESUMO: “Para as empresas, na visão do marketing, é importante a satisfação dos clientes, a qual trará a médio e a longo prazo uma relação de lealdade de onde se obterão frutos para ambas as partes. Porém a satisfação através da qualidade do serviço, por si só, não leva à retenção e fidelização dos clientes e conseqüentemente atingir a tão desejada rentabilidade. É necessário uma abordagem holística da envolvente consumidor-fornecedor e dos determinantes da lealdade e comportamento de mudança. Examinaram-se quatro ginásios e testaram-se as influências de diversos factores no comportamento dos respectivos consumidores.”

PEREIRA, Orlindo Gouveia; GONÇALVES, Pedro Jorge de Matos; DIAS, Francisco Teixeira Pinto (2012) - Manual de animação turística e cultural. Odivelas : Media XXI.



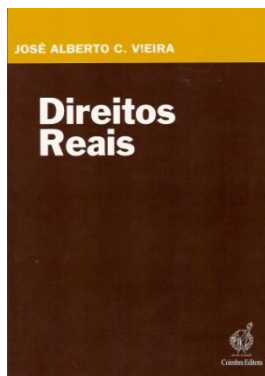
RESUMO: “A animação turística é uma actividade profissional que se pratica no contexto do fenómeno global do turismo. Cabe encará-la como acção humana, mas cabe também tentar esclarecer o seu enquadramento, utilizando para isso o logos teórico da Psicologia e das Ciências Sociais e a praxis das disciplinas estratégicas.”

BABA, Sathya Sai (2012) - A sua história : contada por ele mesmo : os primeiros anos. Mangualde : Om Sai Ram.



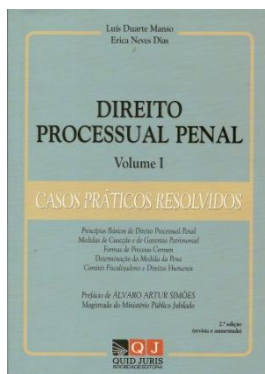
RESUMO: “No Lar, na Escola, nos divertimentos, em festas ou em momentos de perigo, Sathya Raju agiu como líder exímio, como protagonista da solução ideal, instruindo, educando e convencendo com palavras plenas de dulçor e de sabedoria. Escreveu hinos a exaltar a Unidade, redigiu peças de teatro e canções para corrigir, rectificar e encorajar e até para promover artigos comerciais. Mas sobretudo era desejada a Sua presença pelos companheiros, pelos professores da escola, pelos sofredores e por todos os que anseiam por orientação espiritual.”

VEIRA, José Alberto C. (2008) - Direitos reais. Coimbra : Coimbra Editora.



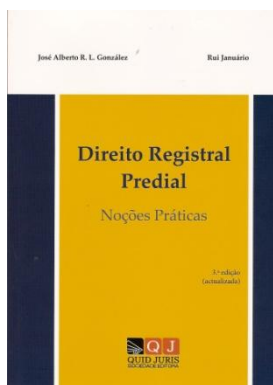
RESUMO: A noção de direito real. Características comuns e princípios orientadores dos direitos reais. O conteúdo dos direitos reais (Conteúdo positivo e negativo dos direitos reais, de direito público e de direito privado). A comunhão de direitos reais (... A usucapião...). Violação e defesa do direito real. Os direitos reais de gozo. (A posse. A propriedade...). A Constituição e os direitos reais.

MANSO, Luís Duarte Baptista; DIAS, Erica Neves (2009) - Direito processual penal : casos práticos resolvidos. 2ª ed. rev. Lisboa : Quid Juris. 2 vols.



RESUMO: Este livro é um instrumento de trabalho necessário aos alunos da disciplina de Processo Penal. Reúne hipóteses resolvidas, de acordo com os critérios adotados em várias Universidades. Ocupa-se dos princípios básicos de direito processual penal, das medidas de coacção e de garantia patrimonial, das formas de processo comum, determinação da medida da pena, comités fiscalizadores e direitos humanos.

GONZÁLEZ, José Alberto R. L.; JANUÁRIO, Rui (2007) - Direito registral predial : noções práticas. 3ª ed. rev. e actualizada. Lisboa : Quid Juris.



RESUMO: Atualiza e amplia a doutrina, jurisprudência e pareceres da edição anterior. Inclui informação indispensável aos profissionais das conservatórias, juristas, estudantes, empresários, gestores, dirigentes de sociedades, de cooperativas, de empresas públicas e privadas, agrupamentos de empresas e de interesse económico europeu.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Título	Periodicidade	Itens recebidos
Agenda Cultural Município de Proença-a-Nova	Mensal	(Jan. 2013)
Agroforum	Semestral	Nº 29 (Dez. 2012)
Análise Social	Trimestral	Nº 205 (4º trim. 2012)
Aposta	Mensal	Nº 112 (Dez. 2012)
Boletim do Contribuinte	Quinzenal	Nº 24 (2ª quinz. Dez. 2012) Nº 1 (1ª quinz. Jan 2013) Nº2 (2ª quinz. Jan. 2013)
Contabilidade & Empresas	Bimestral	Nº 18 (Nov./Dez. 2012)
Contabilidade & Gestão	Irregular	Nº 13 (Nov. 2012)
Economia Global e Gestão	Quadrimestral	Nº 1 (Abr. 2012) Nº 2 (Set. 2012)
Ensino Superior	Trimestral	Nº 45 (Out./Dez. 2012)
Exame	Mensal	Nº 345 (Jan. 2013) Nº 346 (Fev. 2013)
Gazeta do Interior	Semanal	Nº 1254 (26 Dez. 2012) Nº 1255 (02 Jan. 2013) Nº 1256 (09 Jan. 2013) Nº 1257 (16 Jan. 2013) Nº 1258 (23 Jan. 2013) Nº 1259 (30 Jan. 2013)
Inforbanca	Trimestral	Nº 95 (Jan./Mar. 2013)

Título	Periodicidade	Itens recebidos
Invest	Mensal	Nº 96 (Jan. 2013)
Jornal de Contabilidade	Mensal	Nº 428/429 (Nov./Dez. 2012)
Jornal do Fundão	Semanal	Nº 3463 (27 Dez. 2012) Nº 3464 (03 Jan. 2013) Nº 3465 (10 Jan. 2013) Nº 3466 (17 Jan. 2013) Nº 3467 (24 Jan. 2013) Nº 3468 (31 Jan. 2013)
Newsletter da Fundação C. Gulbenkian	Mensal	Nº 139 (Jan. 2013)
Newtícias	Semestral	Nº 35 (Dez. 2012)
O Interior	Semanal	Nº 679 (26 Dez. 2012) Nº 680 (02 Jan. 2013) Nº 681 (10 Jan. 2013) Nº 682 (17 Jan. 2013) Nº 683 (24 Jan. 2013) Nº 684 (31 Jan. 2013)
Raiano	Mensal	Nº 434 (17 Jan. 2013)
Reconquista	Semanal	Nº 3485 (27 Dez. 2012) Nº 3486 (03 Jan. 2013) Nº 3487 (10 Jan. 2013) Nº 3488 (17 Jan. 2012) Nº 3489 (24 Jan. 2013) Nº 3490 (31 Jan. 2013)
Relatório de Estabilidade Financeira	Irregular	(Nov. 2012)
Revisores & Auditores	Trimestral	Nº 59 (Out./Dez. 2012)
Tékne	Semestral	Nº 1 (Jan./Jun. 2012)
TOC	Mensal	Nº 152 (Nov. 2012)
Trabalho & Segurança Social	Mensal	Nº 11 (Dez. 2012) Nº 1 (Jan. 2013)
UPorto Alumni	Trimestral	Nº 17 (Dez. 2012)
Voz das Misericórdias	Mensal	(Dez. 2012)